

# NEWS RELEASE

令和元年 11 月 7 日

報道関係者各位

株式会社 HOA コワーキングスペース秘密基地  
おもてなし規格認証 認証機関 一般社団法人 OSTi  
おもてなし規格認証 認証支援事業者 フィールド・フロー株式会社



コワーキングスペース秘密基地が  
経済産業省創設 おもてなし規格認証 トラベラー・フレンドリー金認証 取得し  
地域のサービス品質向上のための活動支援拠点に。



株式会社 HOA（北九州市小倉北区京町 2 丁目 2-19-3F 代表取締役：岡 秀樹）はこの度、経済産業省創設 おもてなし規格認証 トラベラー・フレンドリー金認証を取得しましたことをお知らせいたします。また、おもてなし規格認証 認証機関 一般社団法人 OSTi および認証支援事業者 フィールド・フロー株式会社と連携し、活動支援拠点としての取り組みを開始いたしました。

今後はコワーキングスペースの枠を超えてさらにサービス品質を向上させ、地域の経営者や起業家、学生、地域外・海外からの来訪客をつなぎ、北九州発のコミュニティ型社会課題解決・価値創出モデルを展開してまいります。また、おもてなし規格認証の普及促進を通じ、地域の事業者の生産性向上やサービス品質向上に貢献するとともに、北九州地域のブランド力強化に貢献してまいります。

◆◆◆◆◆ 本件についてのお問い合わせ先 ◆◆◆◆◆

コワーキングスペース秘密基地 TEL 093-967-1003

一般社団法人 OSTi [omotenashi@osti.jp](mailto:omotenashi@osti.jp) (おもてなし規格認証 窓口)

フィールド・フロー株式会社 [info@fieldflow.biz](mailto:info@fieldflow.biz) (おもてなし規格認証 窓口)

# NEWS RELEASE

## □コワーキングスペース秘密基地 (<https://coworking802.com/>)

JR小倉駅から徒歩3分にある、人生を楽しもうとする人のための開放的なコワーキングスペース。個々に仕事を持ち働く人たちが、互いにコミュニケーションを行い、情報や知識を共有し、地方創生事業等多くの成果を創出しています。また18:00以降はバブタイムとなり、地域の交流の場として活用いただいています。

## □経済産業省創設 おもてなし規格認証 (<https://www.service-design.jp/>)

おもてなし規格認証は、経済産業省が創設し、一般社団法人サービスデザイン推進協議会が運営する認証制度です。サービスを提供するすべての事業者にとって、高品質なサービスの提供・維持・向上を促し、より高い生産性を実現するための、共通化された枠組みとして提供しています。おもてなし規格認証を取得することでサービス品質の見える化されるほか、公的支援が受けやすくなったり、生産性経営品質向上や外国人観光客へのアピールにつながるなどのメリットがあります。

## □一般社団法人 OSTi (<http://osti.jp/>)

おもてなし規格認証の認証機関。九州を起点に全国のプロフェッショナル人財を繋ぎ、地方創生/産学官連携/オープンイノベーション事業を展開。おもてなし規格認証の認証機関として「友達最強」をコンセプトに、人のつながりによってサービス業の生産性向上・おもてなし品質向上を図る全国で活動を推進しています。

## □フィールド・フロー株式会社 (<https://fieldflow.jp>)

おもてなし規格認証の認証支援事業者。「世界に驚きと喜びと安心を」をコンセプトに、未来への“進化の源泉”として、事業を楽しくする脚本を組織や地域の壁を越えて届けています。おもてなし規格認証を取得した事業者と共に、イノベーション創出にチャレンジしています。

◆◆◆◆◆ 本件についてのお問い合わせ先 ◆◆◆◆◆

コワーキングスペース秘密基地 TEL 093-967-1003

一般社団法人 OSTi [omotenashi@osti.jp](mailto:omotenashi@osti.jp) (おもてなし規格認証 窓口)

フィールド・フロー株式会社 [info@fieldflow.biz](mailto:info@fieldflow.biz) (おもてなし規格認証 窓口)